



KURSUS KATALOG

Lean uddannelser & kurser med certificering



Center for Lean
Landets bedste lean kurser

www.centerforlean.dk
kurser@howbiz.dk
Tlf. +45 4261 6167

06

LEAN SERVICE & ADMINISTRATION

Uddannelsen hvor fundamentet for Lean bliver introduceret og gennemgået på en praktisk måde.

08

LEAN MANAGER

Uddannelsen som vil give dig indsigt og viden til at kunne anvende Lean og lede initiativer i din virksomhed.

10

LEAN KONSULENT

Den komplette uddannelse som giver alle værktøjer og kompetencer til at lede og eksekvere komplekse projekter.

12

ENKELT DAG

Intenst enkelt dags kursus i et af Lean værktøjerne som bidrager med unik viden og forståelse.

16

VI HAR MERE AT BYDE PÅ

Få indblik i vores ydelser udover vores uddannelser. Lad os være din strategiske sparringspartner på din Lean rejse.



HVEM ER Center for Lean

Center for Lean er en organisation hvor vores vision er at give interesserede personer mulighed for at tilegne sig unikke kompetencer igennem specialiseret undervisningsforløb fra eksperter der til dagligt arbejder med implementering af effektivitetsprogrammer i danske organisationer.

Bag Center for Lean står Howbiz Management Consulting (Howbiz.dk) der igennem de sidste femten år har arbejdet som rådgivere for en lang række af landets mest succesfulde organisationer. Howbiz har altid været og er forsat involveret i forskning og heraf sikres den nyeste viden indenfor Lean som videregives i undervisningen.

Dine undervisere vil således besidde stor praktisk indsigt kombineret med en dyb teoretisk forståelse af hvordan organisationer kan effektiviseres.

Hvis du ønsker at læse mere om teamet bag Center for Lean er du velkommen til at besøge centerforlean.dk, hvor du vil kunne finde flere oplysninger.

Antal personer undervist:



6000+

Deltagerevaluering:

4,9/5

Praktisk anvendelig

4,8/5

**Underviserens
formidlingsevne**

4,9/5

Fagligt niveau

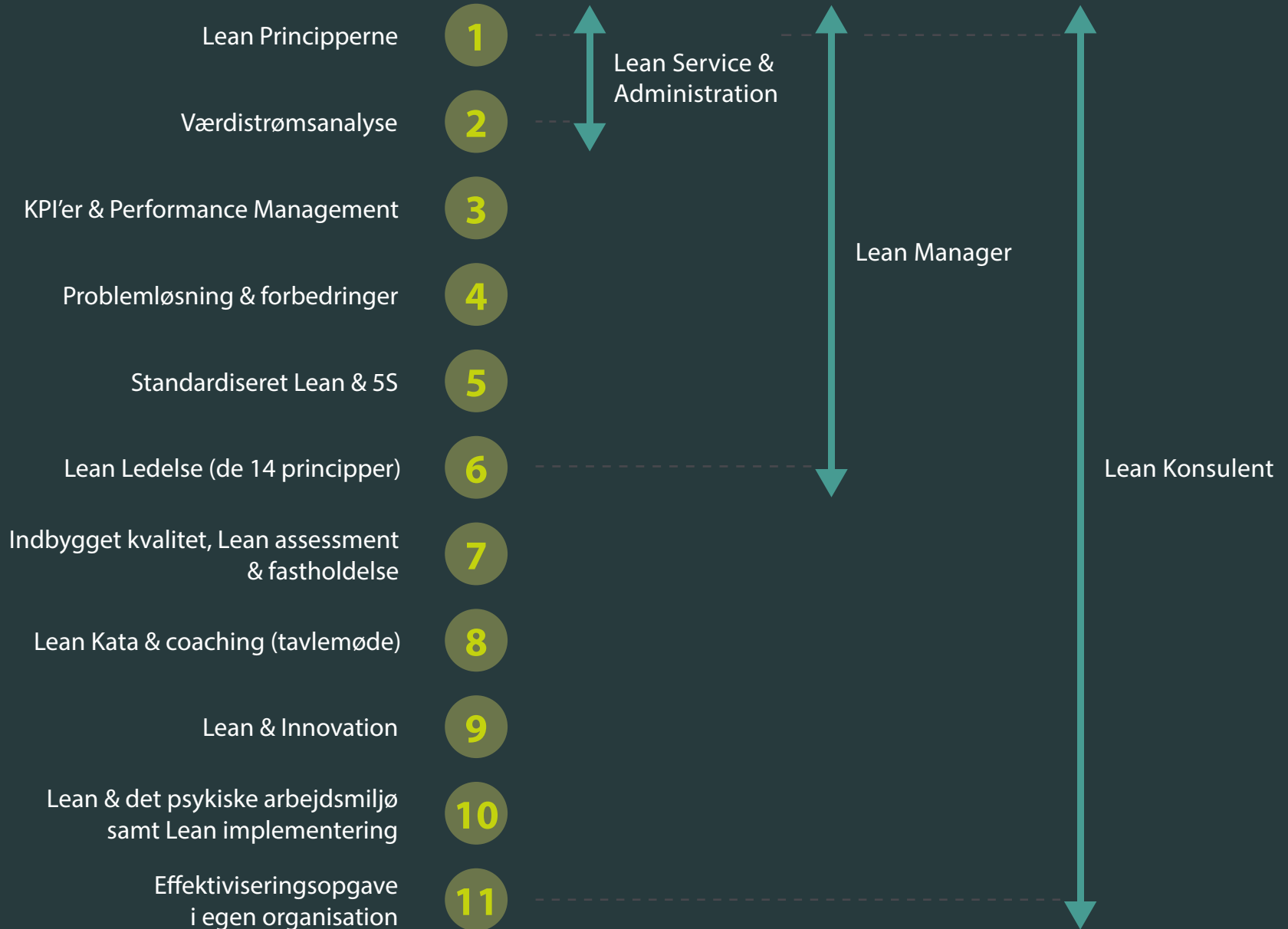
UDDANNELSES- OVERSIGT

Hos Center for Lean tilbyder vi 3 uddannelser. Oversigten introducerer hvilke specifikke fagområder der er en del af de forskellige forløb, og kan således inspirere og guide dig til det perfekte match i jeres udviklingsproces.

Vores uddannelser bliver henholdsvis afholdt i Aarhus og København.

DAG

UDDANNELSER



LEAN SERVICE & ADMINISTRATION

Du får en forståelse for de teoretiske aspekter, hvor hovedvægten er lagt på den konkrete og virkelighedsnære anvendelse af Lean til at skabe en effektiv hverdag. Du vil få til opgave at arbejde med en case fra din egen organisation, hvor du vil komme til at identificere kunde, kundeværdi samt kortlægge den nuværende værdistrøm og hente inspiration til forbedring af flowet.

Du lærer om et af de vigtigste principper i Lean, som handler om at nedbryde siloer på tværs af afdelinger og tænke i helheder i stedet for at suboptimere i de forskellige afdelinger. Med værdistrømsanalysen får du et konkret værktøj, som du kan bruge til at skabe flow i din egen organisation.

Vi tilbyder nu mulighed for, at du kan toppe dit forløb med eksamen på akademiveau i modulet "Lean Ledelse i praksis" (10 ETCS point). Vejledning i praktisk opgave og eksamen foregår i samarbejde med VIA. For mere information kontakt os på: 4261 6167 og eller kurser@howbiz.dk.

I løbet af kurset vil du få viden om:

- Lean principperne i relation til service og administration
- De 8 spildtyper
- Lean Værktøjer i service og administration
- Erfaringer fra andre virksomheder
- Forståelse for 5S, PDCA, og Daglig Planlægning
- Øvelser og træning i værdistrømsanalyse og flow

”

Kurset har gjort at vi ser dagligdagens opgaver i nyt lys, samt givet os redskaber og viden til, hvordan vi kan ændre arbejdsgangen, så den bliver bedre og mere effektiv. Undervisningen har været afvekslende med mange øvelser, samt eksempler fra den virkelige verden, hvilket har været med til at gøre forståelsen lettere.

Virksomhedshold, B&O

”

ØNSKER DU AT VIDE MERE OM LEAN?

Kom på et af vores hold med deltagere fra forskellige virksomheder og organisationer - og få nye input fra de andre deltagere.

Kurset er fordelt over 2 dage

Se aktuelle datoer på

www.centerforlean.dk



(Beløbet dækker forplejning, kursus materiale og "Hotline" til underviseren)

* Tag en kollega med og deltag 2 for 1 persons pris ekskl. forplejning.



FÅ ET KURSUS DER ER SKRÆDDERSYET JERES ORGANISATION*

Fokuseret arbejde med projekter, der giver organisationen konkret udbytte. Deltagerne får kompetencerne til at fortsætte med forbedringsprojekterne i forlængelse af kurset.

Ring og aftal datoer der passer jer på

Tlf. 4261 6167

* Max 10 deltagere. For flere deltagere kontakt os for en mulig løsning.

LEAN MANAGER

Lean Manager uddannelsen giver dig en udbytterig og praksisnær forståelse for at optimere processer ved hjælp af forskellige Lean værktøjer. Du vil på forløbet blive introduceret for og arbejde med KPI, Performance Management, problemløsning & forbedringer, standardiseret Lean, 5S og Lean ledelse.

Uddannelsen henvender sig til dig, der allerede arbejder med Lean eller som ønsker at udvikle sine kompetencer yderligere som Lean leder.

Vi tilbyder nu mulighed for, at du kan toppe dit forløb med eksamen på akademisk niveau i modulet "Lean Ledelse i praksis" (10 ECTS point). Vejledning i praktisk opgave og eksamen foregår i samarbejde med VIA. For mere information kontakt os på: 4261 6167 og eller kurser@howbiz.dk.

I løbet af kurset vil du få viden om:

- Få kendskab til lean principperne
- Lære at se spild i processer
- Lære at optimere ved hjælp af Lean værktøjer samt Værdistrømsanalyse
- Lære at arbejde med mål, måling og målstyring
- Lære at arbejde struktureret med løbende forbedringer ved hjælp af PDCA metoden
- Få indsigt i standardiseret lean samt optimering af arbejdspladens indretning via 5S
- Lære at drive Lean projekter samt måle effekten af Lean og sikre hjemtagning af gevinst

”

Forløbet som helhed var rigtig godt, teori blev fra starten ført til praktiske problemstillinger. Underviseren er rigtig god til at undervise, lære fra sig og god til at forklare. Det var dejligt at få lov til at arbejde aktivt med de forskellige metoder. Kurset blev afholdt på en meget professionel måde.

Morten Bækhøj Jørgensen
Logistik, Borgerservice og Biblioteker, Dokk1

”

ØNSKER DU AT BLIVE CERTIFICERET LEAN MANAGER?

Kom på et af vores hold med deltagere fra forskellige virksomheder og organisationer - og få nye input fra de andre deltagere.



Kurset er fordelt over 6 dage

Se aktuelle datoer på

www.centerforlean.dk



(Beløbet dækker forplejning, kursus materiale og "Hotline" til underviseren)

** Tag en kollega med og deltag 2 for 1 persons pris ekskl. forplejning.*

FÅ ET KURSUS DER ER SKRÆDDERSYET JERES ORGANISATION*

Fokuseret arbejde med projekter, der giver organisationen konkret udbytte. Deltagerne får kompetencerne til at fortsætte med forbedringsprojekterne i forlængelse af kurset.

Ring og aftal datoer der passer jer på

Tlf. 4261 6167

** Max 10 deltagere. For flere deltagere kontakt os for en mulig løsning.*

LEAN KONSULENT

Lean Konsulent uddannelsen er hele den samlede pakke, hvor du med intens træning i alle værktøjerne og teknikkerne får de optimale redskaber for at kunne gennemføre implementeringer og effektiviseringsprojekter succesfuldt. Du vil på forløbet arbejde med KPI, Performance Management, problemløsning & forbedringer, standardiseret Lean, 5S, Lean ledelse, Indbygget kvalitet, Lean Assessment, fastholdelse Lean, Kata & coaching, Lean Innovation, Det psykiske arbejdsmiljø og Lean strategi implementering.

Uddannelsen lærer dig at se verden gennem Lean-briller med fokus på optimering af kundeværdi, eliminering af spild samt skabelse af en organisationskultur med fokus på løbende forbedringer.

Vi tilbyder nu mulighed for, at du kan toppe dit forløb med eksamen på akademisk niveau i modulet "Lean Ledelse i praksis" (10 ETCS point). Vejledning i praktisk opgave og eksamen foregår i samarbejde med VIA. For mere information kontakt os på: 4261 6167 og eller kurser@howbiz.dk.

I løbet af kurset vil du få viden om:

- Lean principperne
- At se spild i processer
- At optimere ved hjælp af værdistrømsanalyse i forhold til kundeværdi og flow
- At arbejde struktureret med løbende forbedringer ved hjælp af PDCA metoden
- At arbejde med mål, måling og målstyring
- At navigere i en række lean værktøjer; herunder Standardiseret Lean og arbejdspladsens indretning via 5S
- At drive Lean projekter samt måle effekten af Lean og sikre hjemtagning af gevinst
- At udøve Lean Ledelse inkl. Lean coaching (tavlemøde)
- At arbejde systematisk med indbygget kvalitet
- At anvende lean værktøjer i forhold til lean & innovation
- At udarbejde plan for implementering af Lean og den videre Lean rejse

”

Inden kurset var jeg helt ny i Lean- verdenen og jeg er igennem forløbet blevet klædt godt på med masser af viden og værktøjer, som jeg kan bruge i mit daglige arbejde. Kurset er et godt mix mellem teori og praktiske øvelser samt god tid til dialog mellem deltagerne.

Lotte Larsen Bidstrup
Produktions Officer, Nordea

”

ØNSKER DU AT BLIVE CERTIFICERET LEAN KONSULENT?

Kom på et af vores hold med deltagere fra forskellige virksomheder og organisationer - og få nye input fra de andre deltagere.

Kurset er fordelt over 11 dage

Se aktuelle datoer på

www.centerforlean.dk



(Beløbet dækker forplejning, kursus materiale og "Hotline" til underviseren)

* Tag en kollega med og deltag 2 for 1 persons pris ekskl. forplejning.



FÅ ET KURSUS DER ER SKRÆDDERSYET JERES ORGANISATION*

Fokuseret arbejde med projekter, der giver organisationen konkret udbytte. Deltagerne får kompetencerne til at fortsætte med forbedringsprojekterne i forlængelse af kurset.

Ring og aftal datoer der passer jer på

Tlf. 4261 6167

* Max 10 deltagere. For flere deltagere kontakt os for en mulig løsning.

ENKELT DAG

Ønsker du at forbedre og tilegne dig større viden, så tilbyder Center for Lean Enkelt dags kurser, hvor du frit kan vælge det fagområde, som du vil sætte særligt fokus på. Det er muligt at køre en dag som virksomheds- hold eller som enkelt person på et af vores mange uddannelseshold.

Dette tilbud gør det muligt at fordybe dig i det valgte og tillægge dig en unik og konkret viden indenfor et specifikt fagområde, som bidrager til forbedringer og effektivisering. Du kan altid supplere med flere kursusdage, og evt. omdanne kursusdagene til en af vores Lean Certificeringsuddannelser.

2

Værdistrømsanalyse

Skab et forbedret og optimeret flow i jeres opgaver med værktøjet værdistrømsanalyse. Du lærer på kurset at kortlægge og forbedre jeres nuværende værdistrømme, samtidigt med at du får redskaberne til kunne at facilitere værdistrømsanalyser.

4

Problemløsning & forbedringer

Opnå med kurset Kaizen og Kaizen events, en grundig forståelse for hvordan du arbejder med systematisk problemløsning og løbende forbedringer. Du vil lære at anvende metoderne A3, PDCA, Prioriteringsmatrix, samt hvordan du afholder og gennemfører Kaizen events.

6

Lean Ledelse (de 14 principper)

Du vil på dagen arbejde med Lean Behavior modellen, Lean som kultur og forandringsstrategi. Der vil være fokus på og blive arbejdet i dybden med de 14 ledelsesprincipper, samt hvordan man bør tænke og agere som leder for at udvikle en Lean organisation.

3

KPI'er & Performance Management

KPI & Performance Management kurset lærer dig at bruge KPI'er og målstyringstavler. Du får viden om vigtigheden af synlig ledelse og strategisk projektstyring, hvordan du implementerer det i dagligdagens administration eller produktion. Vi lærer dig at bruge mål, KPI'er og målinger til at udvælge de vigtigste fokusområder der skaber bedre performance.

5

Standardiseret Lean & 5S

Få et grundigt dyk ned i to af de vigtigste værktøjer i Lean værktøjskassen. Du lærer hvordan man i praksis arbejder med standardiseret Lean og 5S, og hvorfor det er essentielt at have standarder for at kunne opbygge en forbedringskultur.

7

Indbygget kvalitet, Lean assessment & fastholdelse

Hvordan skaber du en vision og en målsætning for arbejdet med Lean og samtidigt sikre at den bliver fastholdt? Du vil i løbet af denne dag få en grundig og teoretisk forståelse af begreberne kvalitetskortlægning, Poka Yoke og hvordan du kan bruge Lean Assessment i jeres processer til at undgå at der forekommer fejl.

9

Lean Innovation

Opnå den grundlæggende forståelse for Lean innovation og produktudvikling til hvordan det kan bruges til at øge Hitrate og Time to market. Du får indsigt i de 13 Lean Innovations principper og de 8 spildtyper der findes, samt Frontloading og synlig projektstyring.

8

Lean Kata & coaching (tavlemøde)

Lær hvordan du udvikler af dig selv, ledere, mellemledere eller medarbejdere indenfor Lean kompetencerne. Du lærer hvordan at du skaber udviklingsplaner og coacher nøglepersoner i din organisation. Udbyttet af kurset vil være række kommunikations- og coachingteknikker som du kan anvende på tavlemødet i en Lean coaching rolle.

10

Lean & det psykiske arbejdsmiljø samt Lean implementering

Hvad skal der til, for at Lean bliver en succes? Kurset giver dig redskaberne til at forstå implementeringsprocesserne, så du selv kan designe, planlægge og udføre strategiske forandringer i din egen organisation.

- | | | |
|---|--|---|
| 2 Værdistrømsanalyse | 3 KPI'er & Performance Management | 4 Problemløsning & forbedringer |
| 5 Standardiseret Lean & 5S | 6 Lean Ledelse (de 14 principper) | 7 Indbygget kvalitet, Lean assessment & fastholdelse |
| 8 Lean Kata & coaching (tavlemøde) | 9 Lean & Innovation | 10 Lean & det psykiske arbejdsmiljø samt Lean implementering |

ER DU INTERESSERET I AT FORDYBE DIG I ET FAGOMRÅDE?

Kom på et af vores hold med deltagere fra forskellige virksomheder og organisationer - og få nye input fra de andre deltagere.

Se aktuelle datoer på

www.centerforlean.dk

(Beløbet dækker forplejning og kursus materiale)



FÅ ET KURSUS DER ER SKRÆDDERSYET JERES ORGANISATION*

Fokuseret arbejde med projekter, der giver organisationen konkret udbytte. Deltagerne får kompetencerne til at fortsætte med forbedringsprojekterne i forlængelse af kurset.

Ring og aftal datoer der passer jer på

Tlf. 4261 6167

** Max 10 deltagere. For flere deltagere kontakt os for en mulig løsning.*

DIN STRATEGISKE SPARRINGSPARTNER

På din Lean rejse

Lad os lave en bæredygtig
Lean strategi sammen



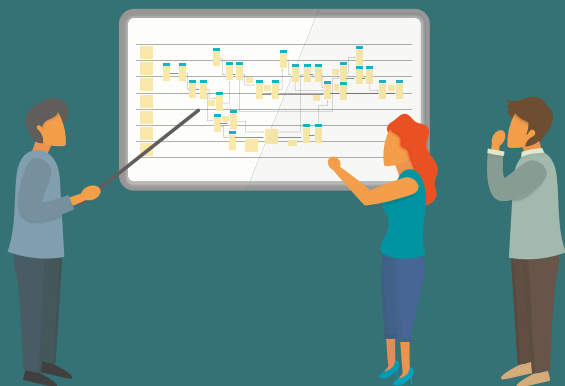
For at sikre den rigtige rejse er Lean strategien afgørende. Vi har mange års erfaring med at udvikle bæredygtige Lean strategier hvor vi både skaber trivsel og effektiviseringsresultater.

Få lavet et Lean koncept
der passer jer



Lean konceptet er kontekst afhængig og derfor er det vigtigt at udarbejde et Lean koncept der passer til din organisation og hverdag. Vi har bred erfaring fra alle brancher og funktionsområder.

Vi kan sikre de rigtige kompetencer
på de rigtige niveauer igennem
inspirerende uddannelser



Vi kan både tilbyde uddannelse på
åbne hold og special skræddersyet
virksomhedsforløb som passer direkte
til jer. Vi gennemfører forløb på alle
organisatoriske niveauer og indenfor
alle Lean metoderne.

Få ekspert hjælp til at
gennemføre effektivitetsprojekter



Vi har gode erfaringer med at drive og
gennemføre effektiviseringsprojekter.
Står i over for en kompleks problem-
stilling som skal løses, er vi den rigtige
sparringspartner. Vi tager ansvaret for
succesen.

Lad os sammen skabe excellente medarbejdere gennem coaching forløb



Lean rejsen kan være svær for alle derfor kan coaching være en fabelagtig understøttelse. Coaching forløbet tager udgangspunkt i de enkeltes personers faglighed og personlighed. Vi er erfarne coaches som elsker at arbejde med den menneskelige rejse.

Lad os være din strategiske og praktiske partner gennem hele implementeringen



Står i og mangler resurser til Lean implementeringen kan vi springe til. Vi kan også fungere som sparringspartner/advisory board for jer. Så tøv ikke med at ringe eller søge hjælp hvis der opstår udfordringer i jeres rejse.

Få hjælp til at komme videre med Lean gennem en professionel Lean assessment



Et afgørende element for Lean succes er at betragte Lean som et udviklingsforløb. Vi har i den forbindelse erfaret at Lean assessment auditing er af afgørende karakter. Dette giver både ny inspiration samt sikre at i ikke sidder fast.

Vi sikrer hjemtagelse af gevinst



Lean skal også skabe forretningsmæssige resultater ellers har Lean ikke sin berettelse. Der skal arbejdes aktivt med at realisere gevinsterne af Lean initiativerne ellers kan værdien forsvinde. Derfor er det afgørende at lave en afrapportering/gevinstrealiseringspolitik.

CASES

KOL AMBULATORIET

KOL Ambulatoriet på Aalborg Universitetshospital igangsætte et effektiviseringsprojekt, hvis formål var at skabe Danmarks bedste KOL ambulatoriet

målt på områder som ventetid, kvalitet, samarbejde, trivsel og effektivitet. Igennem en aktiv indsats opnåede ambulatoriet følgende resultater:

FØR

EFTER

GENNEMSITLIG VENTETID



Måneder



Måned

ANTAL PÅ VENTELISTE (UDOVER 1 MÅNED)



125
Patienter



0
Patienter

FORBRUGT TID PR. PATIENT



ANTAL PATIENTER PR. UGE



NY ILTPATIENTS VENTETID



Måneder



Måneder

KONTROL AF ILTPATIENT



6-12 Måneder



12-16 Måneder

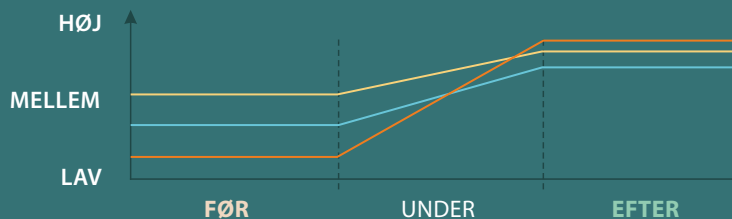
UDSKRIVNINGSBREV



Måneder



Dage



ORGANISATORISK

- SAMARBEJDE
- BEHANDLINGSKVALITET
- ARBEJDSMILJØ

LEGO UDVIKLINGSMODEL



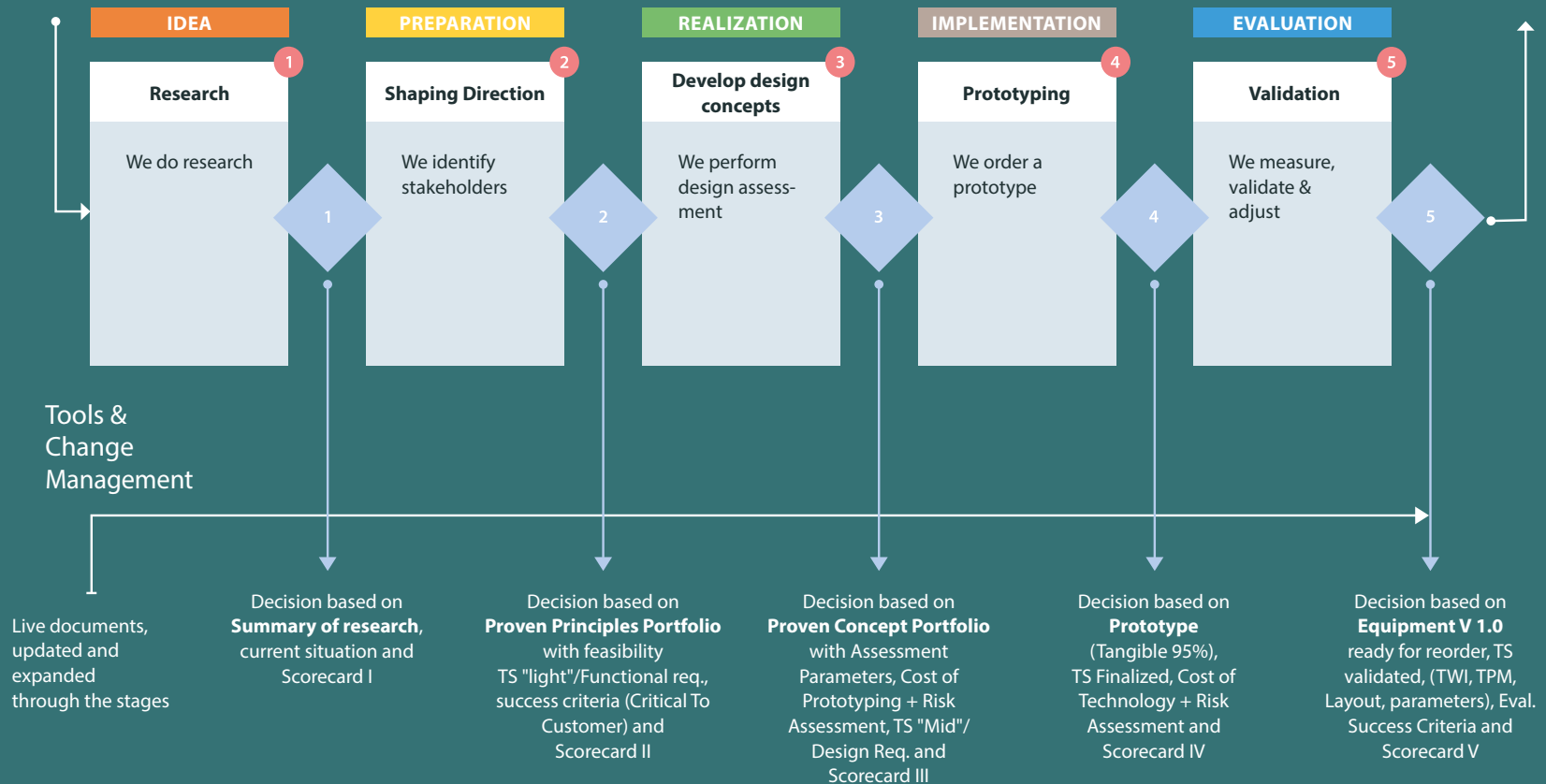
Gate committees are changed at each gate if necessary.

INPUT

SIO & Business Plan (Needs)

OUTPUT

1 click reorder ready



FORSKNING

LEAN BEHAVIOR

I dag implementerer virksomheder verden over Lean og gør hermed deres firma mere effektive. Det er vores observation, at virksomhederne er i stand til at implementere de forskellige værktøjer og teknikker i Lean (VSM, Kaizen, Policy deployment, Performance management og PDCA osv). Samtidig er det vores erfaring, at mange virksomheder kæmper eller endda undlader at udvikle sig en forbedringskultur med løbende forbedringer.

Jacob Steendahl Nielsen, anser en mangel på essentielle tankegang og personlighedskarakteristika hos Lean-lederne som en vigtig bidragsyder til disse problematikker.

Formålet med Lean Behavior er at løse spørgsmålet: Hvilke personlighedstræk en fremragende Lean-leder af lederne har?

Som et forsøg på at besvare dette spørgsmål præsenterer Lean Behavior en profilbeskrivelse af en fremragende Lean-leder af ledere baseret på en vurdering foretaget af et Lean-ekspertpanel bestående af 26 forskellige danske virksomheder. Personlighedsprofilen er opdelt i 16 træk og sammenligner desuden profilen med den gennemsnitlige dansker.

Lean Behavior involverer forskellige aktører fra forskellige typer virksomheder, herunder 2 universiteter (Aalborg og Aarhus Universitet), et ledelseskonsulentfirma (Howbiz Management Consulting – Firmaet bag Center for Lean) og Garuda, den største leverandør af vurderingsværktøjer til enkeltpersoner, grupper og organisationer i Skandinavien.

Du kan læse mere om de 16 karaktertræk på vores LinkedIn gruppe: "Center for Lean - Group".



DIGITALE TAVLER

Er Lean konceptudviklingen gået i stå? Hvordan kan der være at vi stadig benytter "gamle" teknologier i forbindelse med tavlemøder. Vi ser stadig at whiteboard er den mest dominerende teknologi på trods af nye digitale tavler. Et nyt forskningsprojekt har til hensigt at undersøge hvilke muligheder og begrænsninger der ligger ved en digitalisering af tavlemøderne.

Hovedargumenterne som typisk anvendes for at holde fast i de manuelle tavler er:

- Billig og hurtig at etablere
- Fleksible
- Ingen teknologiske barrierer
- Power of the hand

Modsat ser vi flere virksomheder udfordre den tidligere argumentation og påpeger flere udfordringer ved de manuelle tavler såsom:

- Manglende automatisering/manuelle processer
- Tidskrævende
- Svært at benytte på tværgående organisationer
- Fysisk plads

LITTERATUR

Howbiz er forfatter og medforfatter på bøgerne "Collaborative Le(a)rning" og "Innovationsledelse".

Yderligere er Howbiz medforfatter på bogen "Lean og arbejdsmiljø", som er et resultat af et 3 års forskningsprojekt, som vi har været en aktiv partner i, og vi betragter altid et godt arbejdsmiljø som en vigtig grundsten i den måde vi tilgår optimerings- og effektiviseringsopgaver.

REFERENCER

Aarhus Universitetshospital

Aalborg Universitetshospital

Boehringer Ingelheim

Danfoss

Knauf

Idealcombi

Velux

Alfa Laval

Bang & Olufsen

Ineos

Frontmatec

KK Wind Solutions

Verdo

Grundfos

Nikkelverk

Danish Crown

Premier is

Energimidt

Flying Tiger

Lego

Coop

Dagrofa Logistik

Super Gros

Nykredit

Danske Bank

Spar Nord

SKAT

Ballerup kommune

Skanderborg kommune

Aarhus kommune

Randers kommune

Sønderborg kommune

Dokk1

VIA University College

Tradium

Aalborg Universitet

Forsvaret

Dania Erhvervsakademi

Herningsholm

Lederne

Teknologisk Institut

EUC Nordvest

Kriminalforsorgen

Undervisningsministeriet

Justitsministeriet

Se og følg vores gruppe på LinkedIn

Her får du mulighed for at stille spørgsmål og kan komme i dialog med over 400 andre som også arbejder med Lean. Vi ligger løbende relevante artikler, forskningsprojekter og nyheder om branchen ind, som I kan lade jer inspirere af i jeres Lean rejse. Du vil også løbende blive opdateret med information omkring konkurrencer, events og tilbud som vi afholder i fremtiden.

